

Kwaliteitsbeeld 2024/2025



'Zorg zoals zorg is bedoeld'

Inhoud

1. Voorwoord

- 1.1 Thoes in't Groen, verzorgd wonen in de natuur
- 1.2 Missie, visie en kernwaarden

2. Inleiding

3. Het kennen van wensen en behoeften

4. Het bouwen van netwerken

5. Het werk organiseren

6. Leren en ontwikkelen

7. Inzicht in kwaliteit

1. Voorwoord

Sinds 1 juli 2024 is het Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het Register van het Zorginstituut Nederland. Het Generiek kompas is een kwaliteitskader en gaat over langdurige zorg en kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het Generiek kompas biedt ruimte om op een andere manier naar kwaliteit te kijken en de zorg en ondersteuning rond de cliënt te organiseren en vorm te geven.

1.1 Thoes in't Groen, verzorgd wonen in de natuur

Korte karakteristiek v.d. organisatie

Eind 2022 is T.I.G. Zorg B.V. opgericht. Deze keus, om de zorgcomponent te scheiden van de wooncomponent, is gemaakt om de bedrijfsvoering transparant en duidelijk te hebben.

De twee componenten zijn:

- T.I.G. Zorg B.V. (zorgaanbieder) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, sbi-code 88101 – Thuiszorg, KvK nr.: 88414248.
- Thoes in't Groen V.O.F. (verhuur) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, KvK nr.: 04014401.

Thoes in't Groen V.O.F. beschikt over dertien ruime tweekamerappartementen en twee studio's. De levensloopbestendige appartementen en studio's zijn voorzien van eigen voordeur en terras aangrenzend aan de woonkamer.

Deze zijn allemaal gelegen op de begane grond en zijn rolstoelvriendelijk.

De ruime appartementen zijn ook geschikt voor echtparen.

De huurders van Thoes in't Groen V.O.F. sluiten een zorgovereenkomst af met T.I.G. Zorg B.V.

Wonen en zorg zijn gescheiden en het is extramurale zorg.



Doelgroep

- Ouderen met een psychogeriatrische en/of somatische beperking, geïndiceerd door de CIZ met een zorgprofiel VV
- Palliatieve terminale zorg
- Uitzonderingen: ouderen met een GGZ-zorgprofiel of ouderen met een ZVW- of WMO-indicatie

Omgeving

Thoes in't Groen is gelegen in een mooie groene landelijke omgeving, aan de bosrand in Witteveen. Witteveen is het jongste dorp van de provincie Drenthe. Er

is genoeg gelegenheid voor een wandeling door het dorp of in het bos. De bewoners kunnen in het dorp gebruik maken van de diensten in het naastgelegen multifunctionele gebouw: fysiotherapie, fitness, huiskamerinloop, toneel en andere activiteiten.

Gastenverblijf

Voor ons is het niet alleen belangrijk dat de bewoners zich thuis voelen, ook vrienden en familie zijn bij ons van harte welkom. In ons gastenverblijf kunnen zij comfortabel overnachten of zelfs langer verblijven als zij dat wensen. Dit tegen een redelijke vergoeding.

Veilig

Niet alleen de prachtige omgeving is wat Thoes in't Groen zo speciaal maakt. Wij bieden vanuit een respectvolle en liefdevolle houding geborgenheid, om de kwaliteit van leven te vergroten.

Verzorgd

Bij ons heeft gezondheid de hoogste prioriteit. Dit meten wij niet alleen in uw lichamelijke gesteldheid, maar vooral ook in geestelijk welbevinden.

Vertrouwd

Gert en Ellen, de eigenaren, wonen bij Thoes in't Groen. Ons zorgteam bestaat uit gediplomeerde en ervaren medewerkers. Bij ons is 24 uur zorg in de nabijheid.

Bewoners en indicaties

Bij Thoes in't Groen bieden we persoonsgerichte zorg, tijd, liefde en aandacht aan ouderen. Hierbij ligt de focus op ouderen met een zorgbehoefte die zoveel mogelijk hun eigen regie houden.

1.2 Missie, visie en kernwaarden

In een mooie landelijke omgeving, aan de bosrand, vindt u Thoes in't Groen, verzorgd wonen in de natuur. Thoes in't Groen is een kleinschalige woonvoorziening voor mensen met een zorgvraag die zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven willen (be)houden.

Eigen regie en kwaliteit van leven staat zowel in de voorzieningen als in het thuisgevoel centraal en is terug te zien in de huiselijke omgeving en familiegerichtheid, en in de tijd en aandacht die onze medewerkers voor onze bewoners hebben. Onze professionals verlenen met passie liefdevolle en persoonlijke zorg, zodat bewoners leven in een omgeving die voelt als thuis. 'Zorg zoals zorg is bedoeld'. Samen zorgen we voor zinvol leven en zin in leven. Dat is de basis voor onze woon- en zorgvisie.

Onze missie is: Thoes biedt wonen, zorg en welzijn voor ouderen op een prachtige groene locatie met als doel de levenskwaliteit en het welbevinden van bewoners te optimaliseren. Zorg die verder gaat dan alleen maar verzorging, niet alleen gericht op fysieke gesteldheid maar ook op mentaal, sociaal en existentieel welbevinden.

Onze visie is: Bij Thoes zien we de bewoners als een individu met eigen wensen, behoeften en regie.

Samen met een deskundig team van gediplomeerde en ervaren medewerkers, willen wij een bijdrage leveren waarbij zij zich gelukkig en veilig voelen. Wij gaan uit van de autonomie en regie van de bewoner en geven ondersteuning waar nodig bij alle dingen van het dagelijks leven. Wij hebben het vermogen om op een andere manier te luisteren 'met het hart' en creëren hiermee een ongedwongen sfeer, respecteren elkaar, zorgen voor sociale contacten, gezelligheid en warmte. Gezamenlijk zorgen we voor lekker eten en drinken. Deze kenmerken behoren tot het dagelijkse leven.

Onze kernwaarden zijn

- Kwaliteit
- Zelfstandigheid
- Betrokkenheid
- Gelijkwaardigheid
- Welbevinden
- Veiligheid
- Gastvrijheid



2. Inleiding

De samenleving verandert, en de zorg verandert mee. Het Generiek Kompas, met de ondertitel *Thuis, in de wijk en in het verpleeghuis*, biedt een nieuwe manier van kijken naar kwaliteit van bestaan en de rol van zorg daarin. Het legt de nadruk op het voorkomen van grotere zorgvragen door te focussen op wat mensen zelf en samen kunnen, en hoe de zorg daarop kan aansluiten. Dit versterkt de regie van mensen over hun eigen leven en draagt bij aan hun kwaliteit van bestaan. Tegelijkertijd zorgt het ervoor dat beschikbare zorg zo effectief mogelijk wordt ingezet.

De komende jaren zal de zorgvraag blijven toenemen door onder andere vergrijzing, een groeiend aantal chronisch zieken en leefstijlfactoren zoals overgewicht. Dit vraagt om een andere manier van zorg organiseren, zoals het verschuiven van ziekenhuiszorg naar de thuissituatie, waarbij mensen eerder naar huis gaan. Ook blijven mensen steeds langer thuis wonen. Om mensen van alle leeftijden te ondersteunen in een veranderende samenleving, is een vernieuwde visie nodig op hoe kwaliteit van zorg wordt vormgegeven en georganiseerd. Het Generiek Kompas, met de titel Samen werken aan kwaliteit van bestaan (hierna: het Kompas), speelt hierin een centrale rol.

Het Kompas geeft richting aan deze verandering. Het legt de focus op kwaliteit van bestaan, terwijl het er ook voor zorgt dat professionals voldoening uit hun werk halen en mantelzorgers op een passende manier kunnen zorgen. Het biedt ruimte om vanuit verschillende perspectieven samen tot oplossingen te komen voor complexe vraagstukken. Het Kompas richt zich op de kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag, thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het bestrijkt een brede groep mensen met uiteenlopende zorgbehoeften en zorgzwaarten, van ondersteuning thuis tot intensieve zorg en behandeling in een verpleeghuis, en alles daartussenin. Daarmee omvat het Kompas ook diverse specifieke doelgroepen.

Voor mensen met een zorgvraag biedt het Kompas inzicht in wat zij van zorg kunnen verwachten. Daarnaast laat het zien wat mensen voor elkaar kunnen betekenen, zoals mantelzorgers, naasten, vrijwilligers, sociale netwerken en zorg- en welzijnsprofessionals, die samen als een team rond de zorgvrager staan. Het Kompas biedt handvatten voor alle betrokkenen om met elkaar in gesprek te gaan over wat passend is en stimuleert blijvend leren en ontwikkelen. Zo kan er samen worden gewerkt aan zorg die aansluit bij de kwaliteit van bestaan.

De kernwaarden van het Kompas zijn: respect voor de unieke persoon, een open gesprek, de kracht van samenwerking en professionele ruimte.

3. Het kennen van wensen en behoeften

Bij Thoes in't Groen staat het kennen van de wensen en behoeften van de bewoners centraal in de zorgverlening. Omdat kwaliteit van leven voor iedereen anders is, wordt tijdens een uitgebreide intake samen met bewoners en hun vertegenwoordigers gekeken naar persoonlijke voorkeuren, routines en zorgbehoeften. Deze informatie vormt de basis voor een op maat gemaakt zorgplan, dat voortdurend wordt geëvalueerd en bijgewerkt. Alle gegevens worden zorgvuldig vastgesteld in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), zodat de zorg altijd aansluit bij de actuele situatie van de bewoner.

Terugblik 2024

In het afgelopen jaar heeft Thoes in't Groen belangrijke stappen gezet om bewonersgericht werken te verbeteren. Er zijn trainingen georganiseerd voor medewerkers om beter te luisteren naar bewoners en hun wensen te vertalen naar de dagelijkse zorg. Het intakeproces is verfijnd, zodat nieuwe bewoners zich sneller thuis voelen en de zorg beter aansluit op hun situatie. Bovendien worden zorgplannen regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast, waardoor er snel kan worden ingespeeld op veranderende behoeften. Deze inspanningen hebben geleid tot een meer persoonlijke en flexibele zorgverlening.

Ieder jaar wordt er een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De onderwerpen die naar voren komen in het onderzoek zijn de beoordeling van de zorg, de tevredenheid van de zorg en de informatievoorzieningen. De bewoners kunnen ervoor kiezen om het onderzoek anoniem in te vullen. De uitkomst van het bewonerstevredenheidsonderzoek was positief met hier en daar een punt van verbetering. Deze verbeterpunten zijn besproken met het team en bestuurder.

Het afgelopen jaar zijn er diverse activiteiten georganiseerd voor bewoners. Iedere doorde weekse dag was er een activiteitenbegeleidster die samen met de bewoners 'op maat gemaakte' activiteiten organiseerde. Het afgelopen jaar bestonden deze activiteiten onder andere uit een bingo, knutselen, schilderen, spelletjesmiddag, muziekmiddagen etc. Op de dinsdagavonden, in zomertijd, werd er weer gewandeld met bewoners en vrijwilligers. Er is een uitje georganiseerd naar het Drents Museum met de Museum Plus Bus. De tulpenroute is gereden door de naastgelegen dorpen met de PlusBus van Welzijn Midden Drenthe. Met deze bus was er ook de mogelijkheid om bij Talenti in Gees een lekker ijsje te nuttigen. Er is een zomerbarbecue georganiseerd voor bewoners, familieleden, eerste contactpersonen en medewerkers. Dit was een groot succes en komt, net als de oliebollenparty, jaarlijks terug op de activiteitenkalender.





In maart 2024 hebben we deelgenomen aan NL-Doet. Een leuke middag met bewoners, familie en vrijwilligers. Ook kwamen er weer (tijdelijk) twee biggen van Boerderijwinkel 't Zwien uit Gees om de moestuin om te wroeten. Bewoners waren weer zeer verheugd.



**Streek IKC de Wenteling is met ...
Thoes in't Groen bij Thoes in't
Groen.**

8 nov 2024 · 🌐

**Het was weer genieten, zo leuk, zingen
voor de bewoners van Thoes in't Groen**



Er is een goed contact met de basisschool de Wenteling in Balinge. Op 8 november kwamen alle kinderen van deze basisschool 's middags bij ons langs om liedjes te zingen en hun lampionnetje te laten zien.



In de hal hangt een ideeënbus 💡 waar bewoners hun ideeën en wensen konden deponeren. Deze ideeën zijn besproken met desbetreffende disciplines.

Thoes in't Groen heeft een bewonersraad die zich inzet voor het welzijn en de belangen van alle bewoners. De raad bestaat uit contactpersonen en/of familieleden van enkele bewoners, die een directe verbinding vormen tussen de bewoners, hun naasten en de organisatie.

De belangrijkste taken van de bewonersraad zijn:

- **Belangenbehartiging:** De raad luistert naar de wensen, zorgen en behoeften van de bewoners en zorgt ervoor dat deze bij de kwaliteitsverpleegkundige en/of bestuurder onder de aandacht worden gebracht. Dit kan gaan over zaken als zorgkwaliteit, woonomstandigheden, activiteiten en maaltijden.
- **Overleg met de kwaliteitsverpleegkundige en/of bestuurder:** Regelmatig overlegt de bewonersraad met de kwaliteitsverpleegkundige en/of bestuurder en de medewerkers om verbeteringen en aanpassingen te bespreken. Zij geven advies over beleid en praktische zaken die het dagelijks leven van de bewoners beïnvloeden.
- **Communicatie en inspraak:** De raad zorgt ervoor dat de bewoners en/of eerste contactpersonen goed geïnformeerd blijven over ontwikkelingen binnen Thoes in't Groen. Ook bieden zij bewoners en/of eerste contactpersonen de kans om mee te denken over verbeteringen en initiatieven.
- **Signaleren en oplossen van knelpunten:** Mochten er problemen of knelpunten ontstaan binnen de zorg of het welzijn van de bewoners, dan neemt de bewonersraad deze serieus en zoekt in samenwerking met de organisatie naar passende oplossingen.
- **Organiseren van bijeenkomsten:** De bewonersraad stimuleert betrokkenheid door bijeenkomsten te organiseren, waarbij bewoners en familieleden de gelegenheid krijgen om in gesprek te gaan en hun mening te delen.

Afgelopen jaar is de bewonersraad opnieuw samengesteld in verband met het stoppen van een aantal leden.

Vooruitblik 2025

Thoes in't Groen zal zich in 2025 ook blijven inzetten om de wensen en behoeften van de bewoners te waarborgen. Daarbij zal de zorg nog verder worden geoptimaliseerd.

De verpleegkundigen gaan een 'Train de Trainer' cursus volgen om de zorgmedewerkers in de praktijk te trainen op hun vakgebied. Zorgmedewerkers zullen hierdoor en door het volgen van e-learnings en klinische lessen bekwaam blijven.

Er wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor het inzetten van bepaalde digitale hulpmiddelen. Thoes in't Groen is een kleinschalige woonvoorziening, er wordt altijd beoordeeld wat haalbaar is.

Het spraakgestuurd rapporteren wordt ingezet en geëvalueerd of dit past binnen onze organisatie. Het stelt medewerkers in staat om snel en efficiënt informatie vast te leggen en minder typefouten te maken.

Er worden meerdere werkgroepjes gemaakt, voorbeelden hiervan zijn infectiepreventie, MIC, HACCP.

Wij gaan ons aansluiten bij Anders Werken in de Zorg.

De bewonersraad heeft als doel in 2025 om meer naar de voorgrond te treden. Hiervoor heeft de bewonersraad een voorzitter aangedragen, zij zal contact houden met de kwaliteitsverpleegkundige over ontwikkelingen binnen de organisatie. Ook zal de voorzitter bezig gaan met het verder ontwikkelen van de bewonersraad. Het is de bedoeling dat de bewoners zich gehoord en gewaardeerd voelen dankzij de inzet van de bewonersraad. Hun betrokkenheid zal bijdragen aan een prettige en veilige leefomgeving voor iedereen.

Conclusie

Thoes in't Groen blijft zich richten op persoonlijke, flexibele en bewonersgerichte (zorg) aanpak, waarbij eigen regie van de bewoner altijd centraal blijft staan.

4. Het bouwen van netwerken

Bij alle mensen ontstaan zorgvragen, variërend van een eenvoudige hulpvraag tot intensieve zorgbehoeften. Om deze vragen adequaat te beantwoorden, zijn ondersteunende technologie, mantelzorgers, naasten, vrijwilligers en aanvullende professionals cruciaal. Samen vormen zij een netwerk dat bijdraagt aan de zorg.

In Thoes in't Groen wordt dit netwerk op decentrale wijze georganiseerd. Naast samenwerking binnen de organisatie is er ook nadruk gelegd op het betrekken van reguliere zorginstellingen in de regio, zoals huisartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en apotheken. Het uitgangspunt hierbij is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij bestaande structuren en processen.

Terugblik 2024

- **Ketenpartners:**

Er zijn belangrijke afspraken gemaakt met verschillende partijen, zoals de apotheekhoudende huisartsenpraktijk 'de Es', Fysiotherapie Midden-Drenthe en Ergotherapie Haren. Deze samenwerkingen hebben gezorgd voor een betere coördinatie en afstemming in de zorgverlening.

- **MDO-bijeenkomsten:**

In 2024 hebben er twee multidisciplinaire overleggen (MDO's) plaatsgevonden samen met de huisarts en POH (praktijkondersteuner huisarts).

Ter voorbereiding van deze MDO's worden zowel zorgverleners als de bewoner en/of eerste contactpersoon betrokken.

Er was wekelijks, op donderdag, telefonisch overleg met de POH. Beide partijen hebben dit als zeer positief ervaren.

- **Samenwerkingsverbanden:**

In 2024 hebben wij waardevolle samenwerkingen gehad met gerenommeerde zorgpartners zoals Icare en het Derkshoes.

Er is in 2024 geen gebruik gemaakt van de specialistische zorg van Icare. Thoes in't Groen had/heeft zelf de expertise in huis.

Via het Derkshoes (contract onderaanneming) hebben wij in 2024 ZVW-zorg kunnen leveren. Door deze samenwerking konden wij meerdere bewoners kwalitatieve zorg verlenen. Dit contract is helaas per november 2024 beëindigd, het Derkshoes liep tegen hun financiële- en capaciteitsplafond aan. Wij kijken

terug op een waardevolle samenwerking waarin we gezamenlijk hebben bijgedragen aan het welzijn en de zelfstandigheid van onze bewoners. Ook hebben wij het afgelopen jaar WMO zorg (huishoudelijke hulp) kunnen leveren middels onderaanneming via het Derkshoes. Dit contract is wel verlengd. Door deze samenwerkingsverbanden kunnen wij ons blijven inzetten voor hoogwaardige en toegankelijke zorg, waarbij we altijd streven naar betrouwbare relaties met onze partners.

- **Lerend netwerk**

Samenwerking en kennisdeling met andere zorgorganisaties in de regio blijft een belangrijk speerpunt binnen onze organisatie. In 2024 hebben we actief deelgenomen aan het lerend netwerk voor kleine zorgaanbieders en kleinschalige woonvoorzieningen gericht op ouderen. Dit netwerk biedt een waardevolle kans om ervaringen uit te wisselen, goede voorbeelden te delen en gezamenlijk te werken aan kwaliteitsverbetering in de ouderenzorg.

Een belangrijk onderdeel van dit netwerk is de WhatsApp-groep 'Lerend Netwerk', waarin zorgaanbieders laagdrempelig vragen aan elkaar kunnen stellen en elkaar ondersteunen bij casuïstiek of beleidsvraagstukken. Daarnaast hebben we in 2024 twee tot drie keer per jaar een overleg georganiseerd, waarin we thema's als persoonsgerichte zorg, wet- en regelgeving en innovatie in de ouderenzorg hebben besproken.

- **Brancheorganisatie Actiz:**

Thoes in't Groen is in 2024 toegetreden tot brancheorganisatie Actiz. Dit biedt toegang tot waardevolle trainingen en netwerkmogelijkheden. Actiz heeft de mogelijkheid gecreëerd om kennis te delen en samenwerking te stimuleren met andere organisaties. Daarnaast is contact geweest met het Netwerk Kwaliteitsverpleegkundigen, maar gezien het grote verschil in schaalgrootte, is besloten hier (nog) niet formeel bij aan te sluiten.

- **Vrijwilligers**

Het afgelopen jaar zijn er verschillende activiteiten georganiseerd voor de bewoners, mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers. Hun betrokkenheid en enthousiasme maken het mogelijk om bewoners extra aandacht en ondersteuning te bieden, wat bijdraagt aan een prettige en zinvolle dagbesteding. Denk hierbij aan gezamenlijke wandelingen, creatieve middagen, spelactiviteiten en muzikale optredens. Zonder de hulp van onze vrijwilligers zouden sommige van deze activiteiten niet mogelijk zijn.

Vooruitblik 2025

- **Intensivering van bestaande samenwerkingen:**

De komende jaren zal Thoes in't Groen inzetten op verdere samenwerkingen met huisartsenpraktijken, fysiotherapeuten en ergotherapeuten.

Het wekelijks telefonisch overleg met de POH blijft gecontinueerd. Hierdoor hopen we dat de frequentie van de MDO's met de huisarts en POH teruggebracht kan worden naar één keer in het jaar. Zo leggen we de focus meer op gerichte en efficiënte evaluaties.

- **Lerend netwerk:**

In 2025 willen we nog beter gebruik maken van elkaars expertise binnen het lerend netwerk. We merken dat er veel kennis en ervaring aanwezig is bij de aangesloten zorgaanbieders, en we willen deze kennis gerichter benutten. Dit doen we door:

- Meer gerichte kennisdeling: We stimuleren zorgaanbieders om hun

specifieke expertise en ervaring actief te delen binnen de WhatsApp-groep en tijdens bijeenkomsten.

- Meer samenwerking in de praktijk: We verkennen hoe we elkaars deskundigheid praktisch kunnen inzetten, bijvoorbeeld door zorgverleners of specialisten van verschillende organisaties tijdelijk met elkaar mee te laten lopen of gezamenlijk casussen te bespreken.
- Praktische ondersteuning en advies: We stimuleren dat zorgaanbieders elkaar vaker ondersteunen, bijvoorbeeld door beleidsstukken of protocollen te delen, of door samen te werken aan kwaliteitsverbetering en audits.

Door deze aanpak bouwen we in 2025 verder aan een netwerk waarin we niet alleen kennis delen, maar waarin we elkaar ook daadwerkelijk versterken in de praktijk. Zo zorgen we samen voor een hogere kwaliteit van zorg en ondersteuning aan ouderen in de regio.

- **Nieuwe samenwerkingen:**

Voor 2025 kijken wij uit naar een succesvolle samenwerking met Noorderboog Meppel. Deze samenwerking biedt ons de mogelijkheid om blijvend hoogwaardige zorg te leveren in het kader van de Zorgverzekeringswet (ZVW). Wij streven ernaar om met Noorderboog een langdurige relatie op te bouwen, waarbij we gezamenlijk werken aan het bevorderen van de gezondheid, het welzijn en de zelfstandigheid van bewoners. Door de kennis en expertise van beide partijen te combineren, willen wij inspelen op de veranderende zorgbehoeften en blijvend maatwerk leveren.

Met deze toekomstgerichte samenwerking zetten wij een belangrijke stap in onze missie om toegankelijke en kwalitatieve zorg te blijven waarborgen, nu en in de komende jaren.

Voor 2025 hebben wij een verlenging contract onderaanneming voor de WMO zorg met het Derkshoes.

- **Uitbreiding van netwerken:**

Naast de huidige samenwerkingspartners zal in 2025 actief worden gezocht naar nieuwe partners in de zorg- en welzijnssector.

Uitbreiding van netwerken in de zorg is een steeds belangrijker thema binnen de gezondheidszorg. Het gaat hierbij om samenwerking tussen verschillende zorgorganisaties, professionals, technologieaanbieders en soms ook cliënten met als doel de zorg efficiënter, toegankelijker en kwalitatief beter te maken.

- **Vrijwilligers:**

In 2025 willen we de rol van vrijwilligers verder versterken en hen nog beter betrekken bij onze zorg- en welzijnsactiviteiten. Dit doen we door:

- Actievere werving en begeleiding: We blijven op zoek naar nieuwe vrijwilligers en willen hen beter begeleiden door middel van praktische ondersteuning.
- Meer structurele inzet: We kijken hoe we vrijwilligers op een vaste en betekenisvolle manier kunnen inzetten, bijvoorbeeld door hen te koppelen aan specifieke bewoners of activiteiten.
- Uitbreiding van activiteiten: Door nauwer samen te werken met vrijwilligers willen we het activiteitenaanbod voor bewoners uitbreiden en inspelen op hun wensen en behoeften.
- Betere waardering en betrokkenheid: We blijven investeren in het waarderen van vrijwilligers, onder andere door hen uit te nodigen voor

geplande bijeenkomsten zoals de zomer BBQ, de oliebolleparty, informele ontmoetingen en de mogelijkheid voor scholing of intervisie.

Vrijwilligers zijn en blijven een onmisbare schakel in onze organisatie. In 2025 willen we hen nog meer betrekken en ondersteunen, zodat ze zich gewaardeerd voelen en met plezier bijdragen aan het welzijn van onze bewoners.

- **Digitalisering en technologie:**

Automatisering van processen: Verdere digitalisering van planningen, dossiervoering en administratieve taken, zodat de focus op persoonlijke zorg blijft.

Digitalisering blijft een belangrijk thema in 2025. We streven ernaar om slimme technologieën en efficiënte digitale processen te implementeren, zodat zowel zorgverleners als bewoners hier maximaal van profiteren.

Conclusie

Thoes in't Groen heeft in 2024 belangrijke stappen gezet op het gebied van netwerkontwikkeling en organisatie van zorg. Met een duidelijke visie en concrete doelen voor 2025, is de organisatie goed gepositioneerd om bewoners nog betere zorg en ondersteuning te bieden.

5. Het werk organiseren

Thoes in't Groen is een zorgorganisatie die zich inzet voor persoonlijke en betrokken zorg. Het werk wordt georganiseerd op een kleinschalige en multidisciplinaire manier, waarbij samenwerking en betrokkenheid van zowel bewoners als medewerkers centraal staan. De organisatie streeft naar flexibiliteit en innovatie in de zorg, om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van bewoners.



Huidige werkwijze

Het werk binnen Thoes in't Groen wordt georganiseerd in een klein team dat verantwoordelijk is voor de volledige zorgverlening. Het team werkt multidisciplinair, waarbij medewerkers vanuit verschillende professionele achtergronden samenkomen om bewoners optimaal te ondersteunen. Deze aanpak bevordert niet alleen de kwaliteit van de zorg, maar ook de

betrokkenheid van bewoners bij hun eigen zorgproces. Er wordt actief gebruik gemaakt van hulpmiddelen en technologie om de samenwerking en communicatie binnen de organisatie te ondersteunen.

Terugblik 2024

In de afgelopen periode heeft Thoes in't Groen geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden en kennisontwikkeling. Het team heeft deelgenomen aan diverse trainingen en bijeenkomsten, gericht op het verbeteren van vaardigheden op het gebied van samenwerking en innovatie.

Daarnaast is er een nauwe samenwerking opgezet met externe organisaties, wat heeft geleid tot betere zorgresultaten en een meer geïntegreerde aanpak. Deze inspanningen hebben een solide basis gelegd voor de toekomstige groei en ontwikkeling van de organisatie.

Vooruitblik 2025

Voor de toekomst heeft Thoes in't Groen ambitieuze plannen om de organisatie en zorgverlening verder te optimaliseren, de belangrijkste speerpunten zijn:

- **Verbeteren van interne communicatie:**

In 2025 wil Thoes in't Groen de interne communicatie verder stroomlijnen door het gebruik van trainingen en eventueel nieuwe technologieën en tools. Dit moet zorgen voor efficiëntere informatie-uitwisseling en betere samenwerking binnen het team.

- **Flexibiliteit in roosters en taken:**

Om beter in te spelen op de behoeften van bewoners, wordt gewerkt aan een model waarin meer flexibiliteit mogelijk is in roosters en taakverdeling. Hierdoor kan het team sneller en effectiever reageren op veranderingen en specifieke wensen van bewoners.

- **Versterken van de teamstructuur:**

Het verder uitbouwen van de teamstructuur is een prioriteit, waarbij de focus ligt op een betere samenwerking tussen de verschillende disciplines binnen de organisatie. Dit moet leiden tot een sterker en beter geïntegreerd team dat gezamenlijk verantwoordelijk is voor de zorgverlening.

Conclusie

Thoes in't Groen zet zich in voor een vooruitstrevende aanpak waarbij bewoners en medewerkers centraal staan. Door te investeren in interne communicatie, flexibiliteit en teamontwikkeling, streeft de organisatie ernaar om in 2025 een nog hogere standaard van zorg te bieden. Dit wordt bereikt door samenwerking, innovatie en betrokkenheid op alle niveaus.

6. Leren en ontwikkelen

De kern van kwaliteit in de zorg ligt bij vakbekwame zorgmedewerkers. Het proces van leren en ontwikkelen is een dynamisch en doorlopend onderdeel van zorgverlening. Door reflectie, samenwerking en professionele groei te combineren met heldere richtlijnen en ruimte voor innovatie, kunnen zorgmedewerkers blijven bijdragen aan hoogwaardige en toekomstbestendige zorg.

Terugblik 2024

2024 heeft laten zien dat de kracht van goede zorg schuilt in samenwerking en het continu streven naar verbetering. Onze zorgmedewerkers hebben gewerkt vanuit professionele standaarden, waarbij richtlijnen en beroepscode een belangrijk fundament vormden. Deze standaarden hielpen niet alleen om kwalitatief hoogwaardige zorg te leveren, maar boden ook structuur voor het toepassen van opgedane kennis en expertise. Multidisciplinair werken stond centraal, waardoor de zorgmedewerkers de kans kregen om samen complexe zorgvragen aan te pakken en betere uitkomsten te realiseren.

Daarnaast was er in het 2024 veel aandacht voor vertrouwen en autonomie van zorgmedewerkers. Zij kregen de ruimte om hun werk naar eigen inzicht goed uit te voeren, wat hun professionaliteit en vakbekwaamheid versterkte. Het delen van expertise werd gestimuleerd, waardoor kennisuitwisseling binnen en tussen collega's een belangrijke rol speelde. Tegelijkertijd leerden de zorgmedewerkers de grenzen van hun eigen deskundigheid te herkennen en anderen in te schakelen waar nodig. Reflectie speelde een grote rol in dit proces, omdat het de zorgmedewerkers hielp om kritisch naar hun werk te kijken en verbeteringen door te voeren.

Vooruitblik 2025

Vooruitkijkend naar 2025 blijft het proces van leren en ontwikkelen essentieel in de zorg. Reflectie blijft een hoeksteen van professionele groei en zorgverbetering. Zorgmedewerkers zullen niet alleen hun eigen kennis en vaardigheden blijven aanscherpen, maar ook actief bijdragen aan de verdere professionalisering van hun vakgebied. Dit betekent dat zij zich blijven aanpassen aan veranderende zorgbehoeften en innovatieve inzichten in de zorg. De rol van professionele standaarden zal onverminderd belangrijk blijven.

Werken volgens richtlijnen en beroepscode biedt een basis voor kwaliteit, maar vraagt ook om flexibiliteit. De zorgmedewerkers moeten blijven leren hoe zij binnen deze kaders innovatieve werkwijzen kunnen toepassen en nieuwe kennis kunnen integreren. Multidisciplinair werken blijft cruciaal om complexe vraagstukken effectief aan te pakken en zorg van hoge kwaliteit te leveren.

Het plan is om de zorgmedewerkers in 2025 verder te scholen, met een nadruk op technologiegebruik in de zorg en het verbeteren van bewonersparticipatie.

Een belangrijke uitdaging voor de toekomst is om dit proces van leren en ontwikkelen te faciliteren zonder een toename van administratieve lasten.

Zorgmedewerkers moeten voldoende tijd en ruimte krijgen om te reflecteren, te leren en nieuwe inzichten in de praktijk te brengen. Het behoud van vertrouwen en autonomie is daarbij essentieel. Zij moeten zich gesteund voelen om hun expertise verder te ontwikkelen en om deze kennis te delen met collega's en andere disciplines. Alleen op die manier kan de zorg blijven groeien en kan kwaliteit worden gewaarborgd.

Conclusie

Het verleden heeft een stevige basis gelegd; de toekomst vraagt om het voortzetten van deze inspanningen, met oog voor de uitdagingen en kansen die zich voordoen.

7. Inzicht in kwaliteit

Goede zorg sluit aan bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van mensen met een zorgvraag. Het is van belang dat we regelmatig evalueren wat goede zorg en kwaliteit van zorg is en om inzichtelijk te maken hoe het binnen de organisatie gaat.

Systemisch werken aan kwaliteit van zorg is randvoorwaardelijk voor ons bij het maken van beleid over goede zorg.

Het monitoren van de kwaliteit is niet alleen vanzelfsprekend voor intern gebruik, maar ook in de relatie tussen de bewoners met een zorgvraag en de professional en voor transparantie voor keuze-informatie, zorginkoop en toezicht. Er kan informatie worden opgehaald en beschikbaar gesteld voor verschillende doelen. Bijvoorbeeld voor bewoners met een zorgvraag als basis voor zelfregie en om keuzes te kunnen maken, voor professionals en voor Thoes in't Groen ten behoeve van leren en ontwikkelen.

Terugblik 2024

In 2024 heeft Thoes in 't Groen zich gericht op het bieden van zorg die nauw aansluit bij de persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van de bewoners. Goede zorg stond centraal, waarbij het inzichtelijk maken van kwaliteit binnen de organisatie als een doorlopend proces werd beschouwd.

Hiervoor is in maart 2024 een kwaliteitsverpleegkundige aangesteld.

Het jaar werd gekenmerkt door systematisch werken aan kwaliteitsverbetering, een belangrijke voorwaarde voor het realiseren van beleid rondom goede zorg.

Dit hield in dat de kwaliteit van zorg regelmatig werd geëvalueerd, niet alleen voor intern gebruik, maar ook voor de relatie tussen bewoners en zorgprofessionals.

Eén van de grootste inspanningen lag op het verzamelen en gebruiken van informatie over de kwaliteit van zorg. Deze gegevens werden ingezet voor meerdere doeleinden:

- **Transparantie:**

Het bieden van heldere keuze-informatie aan bewoners en hun naasten, zodat zij beter geïnformeerde keuzes konden maken over hun zorg.

- **Toezicht en borging:**

Het waarborgen van kwaliteit en het faciliteren van controlemechanismen binnen de organisatie.

- **Professionele ontwikkeling:**

Het stimuleren van leren en ontwikkelen bij zorgprofessionals, zodat zij steeds beter in staat zijn in te spelen op de veranderende behoeften van bewoners.

Een voorbeeld hiervan is hoe bewoners werden ondersteund om meer zelfregie te voeren bij hun zorgvragen. Dit proces werd ondersteund door een open communicatie tussen bewoners en professionals en door het creëren van een omgeving waarin bewoners zich gehoord voelden.

De resultaten lieten zien dat de aanpak werkte: bewoners waardeerden de transparantie en keuzemogelijkheden, terwijl zorgprofessionals aangaven dat de ruimte voor leren en ontwikkelen hen hielp om effectievere zorg te bieden.

- **Waardering zorgkaart**

Op Zorgkaart Nederland hebben wij het afgelopen jaar veel mooie en positieve waarderingen mogen ontvangen. Thoes in't Groen wordt gewaardeerd op een gemiddeld cijfer van 9,6.



Vooruitblik 2025

Voor het komende jaar zal Thoes in 't Groen voortbouwen op de ingezette koers, met als doel verdere verbetering van de zorgkwaliteit en de dienstverlening aan bewoners. De focus ligt op drie pijlers:

- **Zelfregie en autonomie voor bewoners**

In 2025 wil Thoes in 't Groen bewoners nog beter ondersteunen in het nemen van de regie over hun eigen zorgproces. Dit betekent:

- Het bieden van meer keuze-informatie, zodat bewoners beter inzicht krijgen in de mogelijkheden die zij hebben.
- Het versterken van de dialoog tussen bewoners en zorgprofessionals, zodat zorg beter afgestemd blijft op individuele behoeften.
- Het stimuleren van een cultuur waarin bewoners actief betrokken worden bij beslissingen over hun zorgtraject.

- **Systematisch verbeteren van zorgkwaliteit**

Het blijven monitoren van kwaliteit blijft ook in 2025 een prioriteit. Systematisch werken aan zorgkwaliteit zal worden ingezet om:

- Nieuwe methoden te ontwikkelen voor het verzamelen en analyseren van gegevens over zorgkwaliteit.
- Deze inzichten te vertalen naar concrete verbeteracties in de dagelijkse praktijk.
- Zorginkoop en toezicht te versterken, zodat Thoes in 't Groen aan de hoogste kwaliteitsstandaarden blijft voldoen.

- **Leren en ontwikkelen van professionals**

De groei van zorgprofessionals is essentieel voor het leveren van hoogwaardige zorg. In 2025 zal extra aandacht worden besteed aan:

- Trainingen en opleidingen die gericht zijn op het versterken van vaardigheden en kennis.
- Het faciliteren van reflectiemomenten, waarin professionals kunnen terugkijken op hun werk en hieruit leren.
- Het opzetten van nieuwe samenwerkingsverbanden met externe experts en organisaties om het zorgaanbod verder te verrijken.

Conclusie

Thoes in 't Groen is zich bewust van de steeds veranderende zorgbehoeften van de bewoners en de noodzaak om continu te blijven ontwikkelen. De balans tussen transparantie, zelfregie voor bewoners en professionele groei vormt de kern van het beleid.

Met de geleerde lessen uit 2024 en de concrete doelen voor 2025 kijkt Thoes in 't Groen met vertrouwen vooruit. Het streven blijft hetzelfde: zorg bieden die niet alleen voldoet aan de verwachtingen, maar deze overstijgt, en een omgeving creëren waarin bewoners én zorgprofessionals zich gehoord, gewaardeerd en ondersteund voelen.

Concrete doelen 2025:

1. **Samenwerking versterken:** Nauwere banden met huisartsen, andere kleinschalige zorginstellingen, specialisten en palliatieve zorgnetwerken.
2. **Inzet technologie:** Er wordt uitgezocht of er gebruik gemaakt kan worden van monitoring op afstand, beeldbellen en slimme technologie voor veiligheid en comfort.
3. **Welzijn vergroten:** Samenwerking met welzijnsorganisaties voor activiteiten, beweging en sociale betrokkenheid.
4. **Mantelzorg ondersteunen:** Faciliteren van mantelzorgnetwerken en trainingen voor betere samenwerking.
5. **Specialistische zorg:** Aansluiten bij dementienetwerken en psychologische ondersteuning bieden.
6. **Subsidies en innovatie:** Actief deelnemen aan regionale en landelijke initiatieven voor financiering en kennisdeling.

Focus: Betere zorg, meer welzijn en efficiënte samenwerking.

8. Slotwoord

Als lerende en ontwikkelende organisatie blijven we voortdurend in verbinding met onze bewoners, familieleden, (eerste) contactpersonen, medewerkers en externe samenwerkingspartners. Samen bouwen we aan een toekomst waarin plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren centraal staan.

We bedanken iedereen die een bijdrage levert aan onze visie en het kwaliteitsdenken: bewoners, familieleden, contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en de Raad van Commissarissen. Jullie betrokkenheid en inzet helpen ons iedere dag opnieuw om onze ambities waar te maken en onze zorg en dienstverlening verder te versterken.

Laten we samen blijven bouwen aan een toekomst vol vertrouwen en kwaliteit.

Allen dank!